

Conditions générales de vente à distance

Toute notre équipe vous souhaite la bienvenue sur le site web de Makisu.

En accédant et/ou en utilisant ce site, vous acceptez d'être lié par les conditions générales de vente contenues sur la présente page ainsi que toute autre condition et règle qui figurent sur le site. L'utilisation de notre site, et par conséquent votre inscription afin de passer une commande en ligne, confirme votre acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

1. Avertissement

Si vous êtes un consommateur, vous reconnaissez qu'une fois que la commande est passée par l'intermédiaire de notre site web, il n'existe plus de possibilité de rétractation et ce, conformément à l'article VI.53 du Code de droit économique.

2. Objet

Les présentes conditions générales de vente à distance (ci-après « CGV ») régissent la relation contractuelle entre d'une part, les restaurants Makisu, représentés dans le cadre de la présente par Wiki, Société Anonyme au capital de 180.000 €, dont le siège social est situé Rue de Roumanie 39A, 1060 Saint-Gilles, Belgique et immatriculée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0831.407.784., (ci-après « Makisu ») et, d'autre part, chaque client (ci-après le ou les « Client(s) ») passant commande via le site Internet à l'adresse <https://www.makisu.be>.

3. Acceptation des Conditions

Le fait de passer commande sur le site Makisu vaut acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client. Lors de la prise de commande, le Client sera invité à confirmer cette acceptation avant de procéder au paiement.

4. Fonctionnement et processus de passation de commande en ligne

Pour passer une commande en ligne, le Client devra successivement :

- a) Choisir le restaurant dans lequel il viendra réceptionner sa commande
- b) Choisir le jour (limité au jour même + 6 jours) et l'heure (limité aux horaires d'ouverture du restaurant choisi) souhaités
- c) Choisir le ou les produits qu'il souhaite commander et confirmer en cliquant sur « Checkout »
- d) Confirmer de nouveau en cliquant sur « Checkout » sur la page résumant la commande
- e) Remplir le formulaire demandant le prénom, nom, adresse mail et numéro de téléphone du client
- f) Confirmer l'acceptation des CGV
- g) Saisir les données de paiement
- h) Valider le paiement

5. Indisponibilité des produits

Les produits non disponibles temporairement sont grisés et barrés sur le menu de sélection et ne peuvent être sélectionnés. Dans les rares cas où un produit deviendrait indisponible entre le moment où la commande est passée et le moment de préparation de la commande, le restaurant préviendra le Client par téléphone au numéro indiqué sur le formulaire rempli par le Client pour lui proposer d'opter pour un autre produit ou de procéder au remboursement du produit manquant.

6. Réception des commandes

Les commandes passées via le site Makisu doivent être récupérées par le Client dans le restaurant choisi au moment de la commande et ce, à l'heure indiquée lors de la commande. Ces commandes ne seront en aucun cas livrées.

Nos produits sont faits minute et doivent être consommés rapidement après avoir été préparés. Ainsi, toute commande non-récupérée dans l'heure suivant l'horaire prévu sera perdue. Le Client ne pourra en aucun cas réclamer un remboursement ou indemnisation.

7. Prix et taxes

Les prix applicables sont ceux affichés sur le site au moment de la commande du Client. Ils sont exprimés en euros toutes taxes comprises.

8. Paiement

Toute commande effectuée sur le site est payable par carte bancaire au moment de la validation de la commande. Les commandes doivent être payées en intégralité.

9. Garanties

Makisu s'engage à ce que les produits fournis soient conformes à la commande faite par le Client sur le site.

En cas de produit manquant, le Client devra informer le restaurant au moment du retrait, à défaut de quoi aucune réclamation ne sera acceptée.

En cas de produit non-conforme, le Client devra informer Makisu dans les 24 heures de l'horaire de retrait prévu en envoyant un e-mail à l'adresse info@makisu.be. Le Client pourra demander un remboursement des produits en cause ou un bon correspondant au même montant.

10. Modification des CGV

Makisu se réserve le droit de modifier unilatéralement les conditions générales de vente. Il vous est donc conseillé de vous référer régulièrement à la présente page afin de prendre connaissance des modifications éventuelles. Les modifications effectuées entrent en principe en vigueur dès leur publication sur le site.

11. Contactez-nous

Si vous avez des questions ou remarques concernant ces Conditions Générales de vente, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse info@makisu.be ou par courrier à l'adresse suivante : Rue de Roumanie 39A, 1060 Saint-Gilles.

12. Divers

Au cas où une disposition des présentes Conditions générales d'utilisation serait en contradiction avec un disposition de droit impératif, la validité et le caractère exécutoire des autres dispositions des Conditions générales ne seront pas affectés. Dans cette hypothèse, la disposition non valide sera remplacée par une disposition légale se rapprochant le plus possible de l'intention de la disposition non valide.

13. Droit et juridiction applicables

Le site web est à l'usage des utilisateurs résidant et le consultant en Belgique. Nous ne pouvons en aucun cas assurer que le contenu de ce site web est approprié ou disponible ailleurs qu'en Belgique. Tout litige ou toute revendication concernant le site web, son interprétation ou son utilisation seront régis par le droit belge et seront soumis à la juridiction des tribunaux francophones de Bruxelles.

Nous vous souhaitons une agréable visite sur le site de Makisu et un bon appétit.